

Novinky na poli informačních a komunikačních technologií pro neslyšící

*Již po jedenácté uspořádali sdružení BMI, AISO a Křižovatka.cz konferenci INSPO 2011, na kterou se přihlásil rekordní počet 290 lidí. Konference se konala 19. března v Kongresovém centru Praha a byla zaměřená na téma Internet a informační systémy pro osoby se specifickými potřebami. Program byl určen lidem s různými druhy handicapu, mimo jiné i lidem se sluchovým postižením. Těm byla věnována jedna ze tří odpoledních sekcí - **Informační a komunikační technologie pro neslyšící**.*

Již samotná konference byla názornou ukázkou, jak je možné řešit bariéry, které vznikají z nemožnosti získávat informace sluchovou cestou. Pro uživatele znakového jazyka byly zajištěny dvě tlumočnice a pro nedoslýchavé lidi byl realizován přepis přednášek do písemné podoby. Ten zajistila Česká unie neslyšících. Přepis přednášek se promítal na plátně v levé části sálu. Kdo chtěl mít pohodlnější příjem informací, mohl si ke sledování přepisu zapůjčit v před vstupem do sálu příruční displej (iPad).

Asistenční služby

V sekci Informační a komunikační technologie pro neslyšící byly nejdříve představeny možnosti telefonování, které mohou v současnosti osoby se sluchovým handicapem využít. Alena Užachovová ze společnosti Telefónica O2 Czech Republic zde představila **asistenční službu Hovor pro neslyšící**, která je bezplatná. Tato služba umožňuje neslyšícím zákazníkům komunikovat pomocí telefonu se slyšícími osobami. Operátor linky přijme od neslyšícího zákazníka informace prostřednictvím psacího telefonu, sms, e-mailu, faxu nebo ICQ a následně je telefonicky předá slyšícímu uživateli. Služba funguje i obráceně - operátor od slyšícího uživatele, který zavolá na jeho linku, přijme jeho sdělení a vybranou písemnou formou je doručí neslyšícímu uživateli. Kontakty jsou uvedené na webových stránkách www.o2.cz

Stejnou službu od 1. 2. 2011 poskytuje i Telekomunikační centrum neslyšících v Brně. S touto službou účastníky konference seznámil pan Ivan Poláček. Více informací o službách centra najdeme na www.tken.cz



Také Marie Horáková z Agentury pracovního poradenství pro neslyšící představila **Tlumočnickou službu online**, která také umožňuje "telefonování" sluchově postiženým lidem. Služba je určena hlavně neslyšícím, komunikujícím znakovým jazykem a realizuje se přes Skype, ICQ a ooVoo, a také funguje nepřetržitě. Komunikovat s tlumočnickou službou je možné i písemně - tuto možnost využívají hlavně nedoslýchaví a ohluchlí lidé. Službu využívají i slyšící lidé, kteří potřebují předat zprávu neslyšící osobě. Více informací zájemci najdou na webových stránkách - www.appn.cz.

Přepis mluvené řeči do textové podoby

Ondřej Sedláček z firmy Newton Technologies zde představil "**chytrější**" mobil **Newton Dictate Mobile**. Jedná se přesněji o program, který je možné instalovat do různých mobilních telefonů. Ten převádí mluvené slovo osoby, s níž komunikuje uživatel sluchovým postižením, na text, který se zobrazí na displeji. V současné době telefon testuje pět dobrovolníků. Transkripce není stoprocentní, ale projekt ještě nekončí, vývojáři zmíněné firmy stále pracují na dalším zlepšení "překladačských" funkcí telefonu.

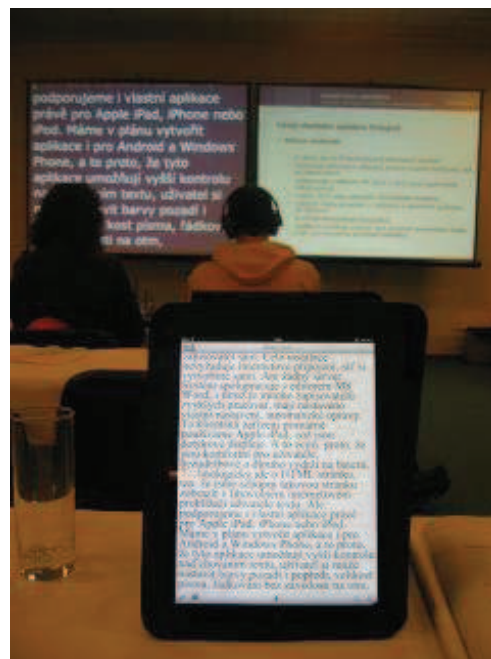


účastníkům dané akce.

V posledním příspěvku představili zaměstnanci Střediska Teiresiás (Středisko pro pomoc studentům se specifickými nároky, Masarykova univerzita v Brně) technickou službu, kterou je **vizualizace mluvené řeči prostřednictvím synchronního zápisu v reálném čase** (speech-to-text-reporting), kterou poskytuje svým nedoslýchavým studentům. Jedná se o její vlastní systém, kdy se prostřednictvím bezdrátové sítě průběžně odesílá textový zápis pořizovaný zapisovatelem na libovolný počet příručních displejů, které jsou k dispozici uživatelům textového zápisu. Tyto příruční displeje – iPady - si mohli, jak už bylo uvedeno výše, vyzkoušet i účastníci konference INSP0 2011.

Konference byla velmi dobrou příležitostí nejen pro sluchově postižené, ale i pro další handicapované lidi k tomu, aby se dozvěděli o aktuálních technických novinkách, které jim mohou život zjednodušit a zpříjemnit.

Martin Novák z České unie neslyšících (ČUN, www.cun.cz) spolu s řešiteli projektu z ČVUT v Praze představili projekt eScribe: **Online přepisovací centrum**. Přepis řeči se realizuje při jednání jednotlivců na úřadech, na přednáškách, kulturních akcích, u soudů a na velkých konferencích. V současné době je ČUN schopna zajistit i přepis na dálku, kdy přepisovatel není fyzicky přítomen dané akci. Mluvená řeč se mu přenáší do sluchátek pomocí internetové telefonie nebo mobilem a jeho simultánní přepis se ihned zobrazuje na webové stránce aplikace, která se promítá také na plátno



Text a foto: Jana Felgerová

absolventka kursu vzdělávání projektu Regionální redakční centra pro neslyšící